



Baltic Wood S.A.
ul. Fabryczna 6a, 38-200 Jasło
tel. +48 (13) 491 6500
fax. +48 (13) 491 65 81
www.balticwood.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Data:

Nr (wewnętrzny numer BW):

1. Dane klienta (dystrybutora): *

Nazwa:

Adres:

NIP (opcjonalnie):

2. Dane o reklamowanym wyrobie: *

Nazwa produktu: Index:

Numer partii (ze spodu deski lub numer z prawego dolnego rogu etykiety): Data zakupu:

Ilość (m²): Numer faktury (pomiędzy BW a Dystrybutorem):

3. Dane z miejsca instalacji/składowania: *

Wykryto wadę (data):

Podłoga zainstalowana: TAK NIE data instalacji:

Dylatacje: TAK NIE NIE DOTYCZY

Dylatacje pośrednie: TAK NIE NIE DOTYCZY

System instalacji: PŁYWAJĄCO KLEJONA DO PODŁOŻA INNY:

Folia antywilgociowa: TAK NIE NIE DOTYCZY

Ogrzewanie podłogowe: TAK NIE NIE DOTYCZY jeśli TAK, rodzaj:

Rodzaj podłoża (posadzka): ANHYDRYTOWA CEMENTOWA DREWNIANA INNE:

Wilgotność podłoża przed montażem:% (dołączyć kopię protokołu z pomiarów)

Wyrzewanie podłoża przed montażem: TAK NIE (dołączyć kopię protokołu wyrzewania)

Wilgotność i temperatura powietrza:%°C

Wilgotność parkietu panelowego:%

Temperatura na powierzchni parkietu (jeżeli system ogrzewania podłogowego funkcjonuje):°C

Uwagi:

Lp	Opis wady	% udział w dostawie lub ilość szt.	Uwagi
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Propozycja Klienta / Konsumenta sposobu rozwiązania reklamacji (zostanie wzięta pod uwagę w procesie rozpatrywania roszczenia):
.....
.....

(Podpis użytkownika)

(Podpis Inspektora / dystrybutora)

* zaznaczyć właściwe lub uzupełnić

Uwaga: brak informacji zawartych w pkt. 1, 2, oraz 3 spowoduje, że reklamacja nie zostanie rozpatrzona, lub jej rozpatrzenie wydłuży się w czasie.

Przyjęto do bazy dnia (BW): Podpis (BW):



Baltic Wood S.A.
ul. Fabryczna 6a, 38-200 Jasło
tel. +48 (13) 491 6500
fax. +48 (13) 491 65 81
www.balticwood.pl

4. Opinia techniczna z uzasadnieniem:

Na podstawie przekazanych danych

stwierdzono nie stwierdzono

niezgodności z zapisami w Instrukcji montażu / Warunkach użytkowania / Karcie gwarancyjnej.

Lp	Niezgodności:	Niezgodność względem:		
1		Instrukcji	Warunków użytkowania	Karty gwarancyjnej
2		Instrukcji	Warunków użytkowania	Karty gwarancyjnej
3		Instrukcji	Warunków użytkowania	Karty gwarancyjnej
4		Instrukcji	Warunków użytkowania	Karty gwarancyjnej
5		Instrukcji	Warunków użytkowania	Karty gwarancyjnej
6		Instrukcji	Warunków użytkowania	Karty gwarancyjnej

Dodatkowe uwagi / uzasadnienie:

.....

W związku z powyższym, reklamacja

zostaje nie zostaje uznana za zasadną w całości części dotyczącej:

.....

Rozwiązanie reklamacji nastąpi poprzez:

.....

Zalecenia dodatkowe:

.....

.....
Podpis przedstawiciela Działu Jakości